

УТВЕРЖДАЮ
Зина М.В.
(ф.и.о. руководителя)

(подпись)
21.10.2018
(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг.

2018г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с углубленным изучением отдельных предметов №11 .

на 2018 – 2019 уч. год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации.

Состояние официального сайта.	поддержание на прежнем уровне	еженедельно	секретарь Селезнева Ю.В.		
Информация о педагогических работниках, информационной и материально-технической обеспеченности образовательного процесса.	актуализация сведений	еженедельно	секретарь Селезнева Ю.В.		
Отсутствие на сайте онлайн опросов	рассмотреть техническую	январь 2019г.	Тупицына М.В.		

	возможность размещения на сайте онлайн опросов				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг.

Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	-совершенствование организации питания, -совершенствование индивидуальной работы с учащимися, -внедрение дополнительных платных услуг, -развитие творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском уровне.	в течение года	директор		
Компетентность педагогов	поддержание на прежнем уровне повышения компетентности педагогов.	в течение года	директор		

III. Доступность услуг для инвалидов.

Доступность среды	-совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной) -оборудование пандуса, -оборудование туалета для инвалидов, -приобретение специализированной мебели.	в течение года	директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации .

	поддержание на прежнем уровне	в течение года	директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Качество предоставляемых услуг	поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг	в течение года	директор		
Имидж школы	сохранение имиджа школы	в течение года	директор		
