

**Отчет по реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг за первое полугодие 2019 года**

2019г.

---

# Отчет по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы  
с углубленным изучением отдельных предметов №11 .

за первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>					
Состояние официального сайта.	поддержание на прежнем уровне	еженедельно	секретарь Селезнева Ю.В.	раз в неделю информация обновляется	каждый понедельник
Информация о педагогических работниках, информационной и материально-технической обеспеченности образовательного процесса.	актуализация сведений	еженедельно	секретарь Селезнева Ю.В.	раз в неделю информация обновляется	каждый понедельник
Отсутствие на сайте онлайн опросов	рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн опросов	январь 2019г.	Тупицына М.В.	разрабатывается техническая возможность	31.12.2019г

### II. Комфортность условий предоставления услуг.

Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	-совершенствование организации питания,	в течение года	директор	охват питания	31.05.2019г
	-совершенствование индивидуальной работы с учащимися,			увеличился и составляет 98%	10.01.2019г
	-внедрение дополнительных платных услуг,			внедрение дистанционного обучения на уровне ООО	январь 2019г
	-развитие творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском уровне.			открыты дополнительные занятия по физике и математике	апрель и май 2019г.
Компетентность педагогов	поддержание на прежнем уровне повышения компетентности педагогов.	в течение года	директор	аттестация педагогов и повышение их квалификации (25 человек) курсы организаторов и экспертов по ОГЭ	30.04.2019

### III. Доступность услуг для инвалидов.

Доступность среды	-совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной) -оборудование пандуса, -оборудование туалета для инвалидов,	в течение года	директор	принятие на постоянную работу педагога-психолога	10.01.2019г
-------------------	---	----------------	----------	--	-------------



	-приобретение специализированной мебели.				

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации .

	поддержание на прежнем уровне	в течение года	директор	жалобы отсутствуют	31.05.2019г

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Качество предоставляемых услуг	поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых услуг	в течение года	директор	2 медалиста, 6 обучающихся с аттестатом с отличием на ООО, дети оставленные на повторное обучение отсутствуют. Качество обучения составляет 63%	31.05.2019г
Имидж школы	сохранение имиджа школы	в течение года	директор	открыто 3 профильных класса	31.05.2019г

Директор МАОУ СОШ №11

07.06.2019г



М.В. Зинина