

**Отчет по реализации плана  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг за второе полугодие 2019  
года**

2020г.

---

# Отчет по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы  
с углубленным изучением отдельных предметов №11 .  
за второе полугодие 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации			
<b>1. Открытость и доступность информации об организации.</b>								
Состояние официального сайта.	поддержание на прежнем уровне	еженедельно	секретарь Селезнева Ю.В.	раз в неделю информация обновляется	каждый понедельник			
Информация о педагогических работниках, информационной и материально-технической обеспеченности образовательного процесса.	актуализация сведений	еженедельно	секретарь Селезнева Ю.В.	раз в неделю информация обновляется	каждый понедельник			
Отсутствие на сайте онлайн опросов	рассмотреть техническую возможность размещения на сайте онлайн опросов	январь 2019г.	Тупицына М.В.	разрабатывается техническая возможность	30.06.2020г			

### II. Комфортность условий предоставления услуг.

Условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся	-совершенствование организации питания,  -совершенствование индивидуальной работы с учащимися,  -внедрение дополнительных платных услуг,  -развитие творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийском уровне.	в течение года	директор	охват питания увеличился и составляет 98%  внедрение дистанционного обучения на уровне ООО  открыты дополнительные занятия по физике и математике  участие в международных театральных конкурсах «Апельсиновая береза», «Чудо востока»	31.09.2019г  01.09.2019г  январь 2019г
Компетентность педагогов	поддержание на прежнем уровне повышения компетентности педагогов.	в течение года	директор	аттестация педагогов и их повышение квалификации	31.12.2019

### III. Доступность услуг для инвалидов.

Доступность среды	-совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской, социальной) -оборудование пандуса, -оборудование туалета для инвалидов, -приобретение	в течение года	директор	Переподготовка по должности сурдопереводчик	Ноябрь 2019
-------------------	--	----------------	----------	---	-------------

	специализированной мебели.						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.</b>							
	поддержание на прежнем уровне	в	течение	директор	жалобы отсутствуют	31.12.2019	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>							
Качество предоставляемых услуг	поддерживать прежнем образовательно-деятельность и качество предоставляемых услуг	на	в	течение	директор	Участие в региональных олимпиадах, конкурсных отборах в Сириус	31.12.2019
Имидж школы	сохранение школы	имиджа	в	течение	директор	открыто 2 десятиях профильных класса	02.09.2019

05.02.2020г

Директор

М.В.Зинина

