

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 11

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	26.01.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Информация размещена на сайте ОО	31.03.2022
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Выставлен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	31.03.2022

		<p>наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.07.2022	<p>Зинина Марина Викторовна директор</p>	<p>Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	31.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

3	80 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав зоны отдыха (ожидания), стоянки для велосипедов.	01.04.2024	Зинина Марина Викторовна директор	На 1 этаже оформлена зона отдыха и ожидания	21.03.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Зинина Марина Викторовна директор	Проведена реконструкция входной группы для передвижения инвалидов-колясочников.	22.04.2022
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Зинина Марина Викторовна директор		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Зинина Марина Викторовна директор		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Зинина Марина Викторовна директор		
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Зинина Марина Викторовна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
9	91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Проведен Педагогический совет, рассмотрен вопрос повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. Проведена индивидуальная беседа с сотрудниками младшего обслуживающего персонала по вопросам повышения уровня вежливости	31.01.2022
10	92 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	Повысить уровень доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Проведен тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия участников образовательного процесса	23.03.2022
11	97 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Проведена форсайт-сессия "Профессиональная этика педагога" аудитория из 45 человек	23.03.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						



12	92 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Проведены: День открытых дверей, "День консультаций"	26.03.2022
13	89 % получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Скорректирован график работы администрации школы (суббота-день консультаций, прием директора каждый день по записи)	12.01.2022
14	93 % получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Зинина Марина Викторовна директор	Проведены родительские собрания по вопросам обучения и воспитания обучающихся, а также доведена информация о дополнительных услугах учреждения	20.01.2022

Директор МАОУ СОШ №11



М.В. Зинина