

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 11

МО "город Екатеринбург"

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1 | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582) | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения и разместить на официальном сайте организации, в частности: информацию об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" | 26.01.2022 |
| 2 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Информация размещена на сайте ОО | 31.03.2022 |
| | | наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Выставлен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованный в полном объеме | 31.03.2022 |

| | | | | | |
|--|--|------------|--------------------------------------|--|------------|
| | <p>наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p> | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 31.03.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|--------------------------------------|---|------------|
| 3 | 80 % получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности. | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав зоны отдыха (ожидания), стоянки для велосипедов. | 01.04.2024 | Зинина Марина Викторовна директор | На 1 этаже оформлена зона отдыха и ожидания | 21.03.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов | 01.04.2024 | Зинина Марина Викторовна директор | Проведена реконструкция входной группы для передвижения инвалидов-колясочников. | 22.04.2022 |
| 5 | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 01.04.2024 | Зинина Марина Викторовна директор | | |
| 6 | Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками | 01.04.2024 | Зинина Марина Викторовна директор | | |
| 7 | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями. | 01.04.2024 | Зинина Марина Викторовна директор | | |
| 8 | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 01.04.2024 | Зинина Марина Викторовна директор | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 9 | 91% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения, через повышение квалификации сотрудников ОО | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Проведен Педагогический совет, рассмотрен вопрос повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации. Проведена индивидуальная беседа с сотрудниками младшего обслуживающего персонала по вопросам повышения уровня вежливости | 31.01.2022 |
| 10 | 92 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. | Повысить уровень доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг, через обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Проведен тренинг по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия участников образовательного процесса | 23.03.2022 |
| 11 | 97 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия | Повысить уровень доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Проведена форсайт-сессия "Профессиональная этика педагога" аудитория из 45 человек | 23.03.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|------------|-----------------------------------|--|------------|
| 12 | 92 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Проведены: День открытых дверей, "День консультаций" | 26.03.2022 |
| 13 | 89 % получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг. | Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Скорректирован график работы администрации школы (суббота-день консультаций, прием директора каждый день по записи) | 12.01.2022 |
| 14 | 93 % получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом. | Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг | 01.07.2022 | Зинина Марина Викторовна директор | Проведены родительские собрания по вопросам обучения и воспитания обучающихся, а также доведена информация о дополнительных услугах учреждения | 20.01.2022 |

Директор MAOY COU № 17



М.В. Зинина